

Техническая поддержка сайта с абонентской платой

ПЕРЕЧЕНЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ РАБОТ	ТАРИФ «СТАРТ»	ТАРИФ «СТАНДАРТ»	ТАРИФ «БИЗНЕС»
<ul style="list-style-type: none"> Установка обновлений ПО (установка обновлений «1С- Битрикс: Управление сайтом», контроль сроков окончания лицензии на ПО) Информирование Заказчика об окончании лицензии 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Администрирование сервера, автоматический мониторинг (доступное место, нагрузка, доступность). Контроль работоспособности, восстановление в случае сбоев 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Периодическое создание полной резервной копии сайта 	✓	✓	Ежедневно
<ul style="list-style-type: none"> Скачивание и хранение последних 3-х резервных копий сайта в локальном репозитории 	✗	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Доработка функционала сайта, выделение времени работы специалистов Исполнителя в месяц 	до 4 часов	до 8 часов	До 40 часов
<ul style="list-style-type: none"> Консультирование по взаимодействию сайта со сторонними сервисами (эквайринг, сервисы расчета доставки, парсеры и т.д.) 	✗	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Консультирование по взаимодействию сайта с 1С, помощь с настройкой обмена 	✗	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Параллельная реализация доработок (подключение нескольких веб-программистов к проекту) 	✗	✗	✓
<ul style="list-style-type: none"> SLA - гарантируем оперативную реакцию на обращение (не более 2 часов в рабочее время) 	✗	✗	✓
<ul style="list-style-type: none"> Закрепленный за проектом менеджер 	✗	✗	✓
<ul style="list-style-type: none"> Стоимость дополнительного часа работы специалиста, в случае необходимости проведения работ сверх выделенного лимита 	2 500 руб.	2 000 руб.	1 800 руб.
ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СТОИМОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, руб.	13 900	23 900	80 000

Техническая поддержка с выкупом часов

Специалист	Ставка в час от 20 до 40 ч/мес	Ставка в час от 40 до 80 ч/мес	Ставка в час от 80 ч/мес
• Команда для работы на проекте (менеджер, дизайнер, верстальщик, веб-программист)	2500	2000	1750
• Контент-менеджер	750	500	400
• 1С-программист	3000	2500	2000